# Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ардатовского района Нижегородской области

Необходимость анализа критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

**По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»,** получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат *96,81 балла* набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16". Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2», набравшее *96,56 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №4» (*96,45 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат *97 баллов* набрали две оцениваемые организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа". Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа", набравшее *96,30 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа" (*96,26 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *96,04 балла* набрало муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области". Второе место заняло муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей", набравшее *95,36 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области (*95,07 балла*).

Средний балл по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», по совокупности образовательных организаций – ***94,2 балла.***

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ардатовского района Нижегородской области, представлен в таблицах 1.1.-1.3.

*Таблица 1.1 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" | 96,81 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 96,56 | 100,00 | 2 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» | 96,45 | 100,00 | 3 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" | 96,13 | 100,00 | 4 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14" | 96,13 | 100,00 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» | 95,45 | 100,00 | 5 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21" | 94,45 | 100,00 | 6 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19" | 92,35 | 100,00 | 7 |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» | 87,81 | 100,00 | 8 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" | 87,32 | 100,00 | 9 |
| **Средний балл** | **93,9** | | |

*Таблица 1.2 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" (в т.ч. Кругловская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Стексовская средняя школа") | 97,00 | 100,00 | 1 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" (в т.ч. Туркушская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саконская средняя школа") | 97,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа" | 96,30 | 100,00 | 2 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа" (в т.ч. Размазлейская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа") | 96,26 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" | 96,13 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1" | 95,81 | 100,00 | 5 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И.Образумова» | 95,28 | 100,00 | 6 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ардатовская средняя школа №1" | 95,11 | 100,00 | 7 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа" | 93,86 | 100,00 | 8 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа" | 91,33 | 100,00 | 9 |
| **Средний балл** | **95,4** | | |

*Таблица 1.3 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 6. Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области" | 96,04 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" | 95,36 | 100,00 | 2 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области | 95,07 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» | 94,54 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» | 87,80 | 100,00 | 5 |
| 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" | 86,39 | 100,00 | 6 |
| **Средний балл** | **92,5** | | |

**По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг»** независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14". Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1», набравшее *99,07 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад № 15" (*97,62 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали три оцениваемые организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа", муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа". Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа", набравшее *99,11 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Мухтоловская основная школа" (*97,22 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали три оцениваемые организации: муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный», муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области и муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств». Второе место заняло муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области", набравшее *99,79 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеский центр" (*96,89 балла*).

Средний балл по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг», по совокупности образовательных организаций – ***92,8 балла.***

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ардатовского района Нижегородской области, представлен в таблицах 2.1-2.3.

*Таблица 2.1 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» | 99,07 | 100,00 | 2 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" | 97,62 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" | 96,43 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» | 90,00 | 100,00 | 5 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19" | 90,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21" | 90,00 | 100,00 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 86,79 | 100,00 | 6 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" | 80,00 | 100,00 | 7 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» | 66,15 | 100,00 | 8 |
| **Средний балл** | **89,6** | | |

*Таблица 2.2 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" (в т.ч. Кругловская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Стексовская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" (в т.ч. Туркушская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саконская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа" (в т.ч. Размазлейская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа") | 99,11 | 100,00 | 2 |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа" | 97,22 | 100,00 | 3 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И.Образумова» | 93,29 | 100,00 | 4 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа" | 91,67 | 100,00 | 5 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа" | 88,94 | 100,00 | 6 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1" | 81,21 | 100,00 | 7 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ардатовская средняя школа №1" | 79,56 | 100,00 | 8 |
| **Средний балл** | **93,1** | | |

*Таблица 2.3 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области" | 99,79 | 100,00 | 2 |
| 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" | 96,89 | 100,00 | 3 |
| 1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" | 88,16 | 100,00 | 4 |
| **Средний балл** | **97,5** | | |

**По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов»,** получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат *64 балла* набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3». Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19", набравшее *54 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №1» (*52 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат *64 балла* набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И. Образумова». Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1", набравшее *58 баллов*. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Ардатовская средняя школа №1" (*56 баллов*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наибольший результат *64 балла* муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств». Второе место заняло муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области", набравшее *62 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области (*58 баллов*).

Средний балл по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», по совокупности образовательных организаций – ***49,6 балла.***

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ардатовского района Нижегородской области, представлен в таблицах 3.1-3.3.

*Таблица 3.1 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» | 64,00 | 100,00 | 1 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19" | 54,00 | 100,00 | 2 |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» | 52,00 | 100,00 | 3 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» | 50,33 | 100,00 | 4 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" | 50,00 | 100,00 | 5 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 46,00 | 100,00 | 6 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14" | 46,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" | 46,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" | 36,00 | 100,00 | 7 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21" | 30,00 | 100,00 | 8 |
| **Средний балл** | **47,4** | | |

*Таблица 3.2 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И.Образумова» | 64,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1" | 58,00 | 100,00 | 2 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ардатовская средняя школа №1" | 56,00 | 100,00 | 3 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" (в т.ч. Туркушская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саконская средняя школа") | 54,00 | 100,00 | 4 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" | 46,00 | 100,00 | 5 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" (в т.ч. Кругловская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Стексовская средняя школа") | 46,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа" (в т.ч. Размазлейская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа") | 46,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа" | 46,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа" | 44,00 | 100,00 | 6 |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа" | 38,00 | 100,00 | 7 |
| **Средний балл** | **49,8** | | |

*Таблица 3.3 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» | 64,00 | 100,00 | 1 |
| 6. Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области" | 62,00 | 100,00 | 2 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области | 58,00 | 100,00 | 3 |
| 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" | 52,00 | 100,00 | 4 |
| 1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" | 42,25 | 100,00 | 5 |
| 3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» | 38,00 | 100,00 | 6 |
| **Средний балл** | **52,7** | | |

**По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»**, получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали пять оцениваемых организаций: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14", муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15", муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21". Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2», набравшее *99,49 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №1» (*98,52 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали четыре оцениваемые организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа", муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа", муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа". Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа", набравшее *99,44 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа" (*99,29 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали две оцениваемые организации: муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» и муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области. Второе место заняло муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области", набравшее *99,58 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеский центр" (*99,50 балла*).

Средний балл по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», по совокупности образовательных организаций – ***98,6 балла.***

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ардатовского района Нижегородской области, представлен в таблицах 4.1-4.3.

*Таблица 4.1 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14" | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21" | 100,00 | 100,00 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 99,49 | 100,00 | 2 |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» | 98,52 | 100,00 | 3 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19" | 98,18 | 100,00 | 4 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» | 98,11 | 100,00 | 5 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" | 92,86 | 100,00 | 6 |
| **Средний балл** | **98,7** | | |

*Таблица 4.2 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" (в т.ч. Кругловская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Стексовская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" (в т.ч. Туркушская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саконская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа" | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа" | 99,44 | 100,00 | 2 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа" (в т.ч. Размазлейская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа") | 99,29 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" | 99,18 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1" | 95,71 | 100,00 | 5 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И.Образумова» | 95,20 | 100,00 | 6 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ардатовская средняя школа №1" | 91,39 | 100,00 | 7 |
| **Средний балл** | **98,0** | | |

*Таблица 4.3 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области" | 99,58 | 100,00 | 2 |
| 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" | 99,50 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» | 99,46 | 100,00 | 4 |
| 1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" | 98,86 | 100,00 | 5 |
| **Средний балл** | **99,6** | | |

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14". Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3», набравшее *99,59 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения "Детский сад №16" (*99,57 балла*).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали три оцениваемые организации: муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа", муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" и муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа". Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа", набравшее *99,57 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа" (*98,57 балла*).

По организациям, реализующим дополнительные образовательные программы, наивысший результат *100 баллов из 100* возможных набрали три оцениваемые организации: муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр", муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» и муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области. Второе место заняло муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области", набравшее *99,58 балла*. Третье место – у муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» (*99,46 балла*).

Средний балл по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по совокупности образовательных организаций – ***98,3 балла.***

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ардатовского района Нижегородской области, представлен в таблицах 5.1-5.3.

*Таблица 5.1 «Удовлетворен**ность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» | 99,59 | 100,00 | 2 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" | 99,57 | 100,00 | 3 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 99,49 | 100,00 | 4 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19" | 99,09 | 100,00 | 5 |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» | 99,07 | 100,00 | 6 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" | 99,05 | 100,00 | 7 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21" | 98,95 | 100,00 | 8 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» | 96,33 | 100,00 | 9 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" | 92,86 | 100,00 | 10 |
| **Средний балл** | **98,4** | | |

*Таблица 5.2 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" (в т.ч. Туркушская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саконская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа" | 99,57 | 100,00 | 2 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа" (в т.ч. Размазлейская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа") | 98,57 | 100,00 | 3 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" (в т.ч. Кругловская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Стексовская средняя школа") | 98,24 | 100,00 | 4 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа" | 98,00 | 100,00 | 5 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И.Образумова» | 96,14 | 100,00 | 6 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1" | 94,07 | 100,00 | 7 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ардатовская средняя школа №1" | 90,88 | 100,00 | 8 |
| **Средний балл** | **97,5** | | |

*Таблица 5.3 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области" | 99,58 | 100,00 | 2 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» | 99,46 | 100,00 | 3 |
| 1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" | 97,63 | 100,00 | 4 |
| **Средний балл** | **99,4** | | |

# Рейтинг по показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ардатовского района Нижегородской области

**Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации»** представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

В результате проведенного анализа получены следующие значения, представленные в таблицах 4.1.1-4.1.3.

Средний балл по показателю составил – ***97,4 балла***.

*Таблица 4.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» | 99,38 | 100,00 | 2 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 99,38 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» | 99,38 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" | 99,38 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" | 97,73 | 100,00 | 3 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" | 97,10 | 100,00 | 4 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21" | 95,00 | 100,00 | 5 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» | 94,83 | 100,00 | 6 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19" | 84,49 | 100,00 | 7 |
| **Средний балл** | **96,7** | | |

*Таблица 4.1.2 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ардатовская средняя школа №1" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1" | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" (в т.ч. Кругловская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Стексовская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" (в т.ч. Туркушская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саконская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа" | 100,00 | 100,00 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И.Образумова» | 98,89 | 100,00 | 2 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа" (в т.ч. Размазлейская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа") | 98,89 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа" | 97,66 | 100,00 | 3 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа" | 92,86 | 100,00 | 4 |
| **Средний балл** | **98,8** | | |

*Таблица 4.1.3 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» | 99,34 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" | 98,68 | 100,00 | 2 |
| 6. Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области" | 97,37 | 100,00 | 3 |
| 1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" | 97,07 | 100,00 | 4 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области | 94,14 | 100,00 | 5 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» | 91,81 | 100,00 | 6 |
| **Средний балл** | **96,4** | | |

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг.

В современных условиях, когда многие родители слабо осведомлены о специфике учебно-методической и учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций формирование каналов обратной связи с руководством образовательных организаций, педагогическим составом становится насущной необходимостью. Для выполнения данной задачи, как образовательная организация, так и семья должны быть заинтересованы в тесном взаимодействии, сотрудничестве и в совместном решении возникающих проблем.

Оценивая наличие возможности взаимодействия с представителями образовательной организации, можно сказать, что в каждой ОО созданы условия для взаимодействия с руководством и педагогическими работниками образовательной организации, но каналы взаимодействия разнятся.

Самыми распространенными инструментами коммуникаций служат телефон и электронная почта. Со всеми образовательными организациями Ардатовского района Нижегородской области можно связаться по телефону. Наиболее распространенной формой электронного обращения является кнопка «Обратная связь». Также используются формы: «Гостевая книга», «Интернет приемная».

Показатель 1.2. представлен 1 индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1. Полученные данные представлены в таблицах 4.2.1-4.2.3.

Средний балл по показателю составил – ***85,4 балла***.

*Таблица 4.2.1 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 90,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» | 90,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» | 90,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14" | 90,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" | 90,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" | 90,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19" | 90,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21" | 90,00 | 100,00 |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» | 60,00 | 100,00 | 2 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" | 60,00 | 100,00 |
| **Средний балл** | **84,0** | | |

*Таблица 4.2.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ардатовская средняя школа №1" | 90,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И.Образумова» | 90,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1" | 90,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа" | 90,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" | 90,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа" | 90,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" (в т.ч. Кругловская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Стексовская средняя школа") | 90,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" (в т.ч. Туркушская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саконская средняя школа") | 90,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа" (в т.ч. Размазлейская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа") | 90,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа" | 90,00 | 100,00 |
| **Средний балл** | **90,0** | | |

*Таблица 4.2.3 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" | 90,00 | 100,00 | 1 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области | 90,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» | 90,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области" | 90,00 | 100,00 |
| 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" | 60,00 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» | 60,00 | 100,00 |
| **Средний балл** | **80,0** | | |

1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.3.1- 4.3.3.

Средний балл по показателю составил – ***98,3 балла***.

*Таблица 4.3.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19" | 100,00 | 100,00 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 99,36 | 100,00 | 2 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» | 99,09 | 100,00 | 3 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14" | 97,83 | 100,00 | 4 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21" | 97,37 | 100,00 | 5 |
| **Средний балл** | **99,4** | | |

*Таблица 4.3.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" (в т.ч. Кругловская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Стексовская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" (в т.ч. Туркушская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саконская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа" (в т.ч. Размазлейская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа") | 98,98 | 100,00 | 2 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" | 97,83 | 100,00 | 3 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа" | 97,50 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1" | 97,02 | 100,00 | 5 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И.Образумова» | 96,53 | 100,00 | 6 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ардатовская средняя школа №1" | 95,29 | 100,00 | 7 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа" | 85,83 | 100,00 | 8 |
| **Средний балл** | **96,9** | | |

*Таблица 4.3.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области" | 99,58 | 100,00 | 2 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области | 99,57 | 100,00 | 3 |
| 1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" | 98,10 | 100,00 | 4 |
| 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" | 96,96 | 100,00 | 5 |
| **Средний балл** | **99,0** | | |

**Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»** представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.4.1- 4.4.3.

Средний балл по показателю составил – ***90,8 балла***.

*Таблица 4.4.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг*, *по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14" | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" | 100,00 | 100,00 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 80,00 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» | 80,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19" | 80,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21" | 80,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" | 60,00 | 100,00 | 3 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» | 40,00 | 100,00 | 4 |
| **Средний балл** | **82,0** | | |

*Таблица 4.4.2 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг*, *по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ардатовская средняя школа №1" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И.Образумова» | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа" | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" (в т.ч. Кругловская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Стексовская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" (в т.ч. Туркушская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саконская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа" (в т.ч. Размазлейская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа") | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа" | 100,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1" | 80,00 | 100,00 | 2 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа" | 80,00 | 100,00 |
| **Средний балл** | **96,0** | | |

*Таблица 4.4.3 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг*, *по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области" | 100,00 | 100,00 |
| 1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" | 80,00 | 100,00 | 2 |
| **Средний балл** | **96,7** | | |

2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.5.1-4.5.3.

Средний балл по показателю составил – ***94,8 балла***.

*Таблица 4.5.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14" | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19" | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21" | 100,00 | 100,00 |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» | 98,15 | 100,00 | 2 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" | 95,24 | 100,00 | 3 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 93,59 | 100,00 | 4 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" | 92,86 | 100,00 | 5 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» | 92,31 | 100,00 | 6 |
| **Средний балл** | **97,2** | | |

*Таблица 4.5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" (в т.ч. Кругловская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Стексовская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" (в т.ч. Туркушская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саконская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа" (в т.ч. Размазлейская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа") | 98,21 | 100,00 | 2 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа" | 97,87 | 100,00 | 3 |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа" | 94,44 | 100,00 | 4 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И.Образумова» | 86,59 | 100,00 | 5 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа" | 83,33 | 100,00 | 6 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1" | 82,42 | 100,00 | 7 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ардатовская средняя школа №1" | 59,12 | 100,00 | 8 |
| **Средний балл** | **90,2** | | |

*Таблица 4.5.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области" | 99,58 | 100,00 | 2 |
| 1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" | 96,33 | 100,00 | 3 |
| 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" | 93,79 | 100,00 | 4 |
| **Средний балл** | **98,3** | | |

**Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»** представлен 3 показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов. Индикаторами этого показателя являются: оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами, наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов.

Индикатор 3.1.1. представлен 5 позициями оценивания. Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.6.1-4.6.3.

Средний балл по показателю составил – ***21,5 балла***.

*Таблица 4.6.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» | 60,00 | 100,00 | 1 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" | 40,00 | 100,00 | 2 |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» | 20,00 | 100,00 | 3 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» | 20,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" | 20,00 | 100,00 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 0,00 | 100,00 | 4 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14" | 0,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" | 0,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19" | 0,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21" | 0,00 | 100,00 |
| **Средний балл** | **16,0** | | |

*Таблица 4.6.2 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И.Образумова» | 60,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ардатовская средняя школа №1" | 40,00 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1" | 40,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа" | 20,00 | 100,00 | 3 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа" | 20,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа" (в т.ч. Размазлейская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа") | 20,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" | 0,00 | 100,00 | 4 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" (в т.ч. Кругловская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Стексовская средняя школа") | 0,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" (в т.ч. Туркушская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саконская средняя школа") | 0,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа" | 0,00 | 100,00 |
| **Средний балл** | **20,0** | | |

*Таблица 4.6.3 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 6. Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области" | 80,00 | 100,00 | 1 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» | 60,00 | 100,00 | 2 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области | 40,00 | 100,00 | 3 |
| 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" | 20,00 | 100,00 | 4 |
| 1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" | 0,00 | 100,00 | 5 |
| 3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» | 0,00 | 100,00 |
| **Средний балл** | **33,3** | | |

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикаторы: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в образовательной организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор 3.2.1. представлен 6 позициями оценивания. Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.7.1-4.7.3.

Средний балл по показателю составил – ***35,4 балла***.

*Таблица 4.7.1 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19" | 60,00 | 100,00 | 1 |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» | 40,00 | 100,00 | 2 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 40,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» | 40,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» | 40,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14" | 40,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" | 40,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" | 20,00 | 100,00 | 3 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" | 0,00 | 100,00 | 4 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21" | 0,00 | 100,00 |
| **Средний балл** | **32,0** | | |

*Таблица 4.7.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ардатовская средняя школа №1" | 60,00 | 100,00 | 1 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" (в т.ч. Туркушская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саконская средняя школа") | 60,00 | 100,00 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И.Образумова» | 40,00 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1" | 40,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" | 40,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" (в т.ч. Кругловская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Стексовская средняя школа") | 40,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа" (в т.ч. Размазлейская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа") | 40,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа" | 40,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа" | 20,00 | 100,00 | 3 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа" | 20,00 | 100,00 |
| **Средний балл** | **40,0** | | |

*Таблица 4.7.3 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" | 40,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" | 40,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области | 40,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» | 40,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» | 20,00 | 100,00 | 2 |
| 6. Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области" | 20,00 | 100,00 |
| **Средний балл** | **33,3** | | |

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.8.1-4.8.3.

Средний балл по показателю составил – ***96,5 балла***.

*Таблица 4.8.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 100,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14" | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19" | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21" | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» | 94,44 | 100,00 | 2 |
| **Средний балл** | **99,4** | | |

*Таблица 4.8.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И.Образумова» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1" | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа" | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" (в т.ч. Кругловская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Стексовская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" (в т.ч. Туркушская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саконская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа" | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа" | 80,00 | 100,00 | 2 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа" (в т.ч. Размазлейская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа") | 80,00 | 100,00 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ардатовская средняя школа №1" | 66,67 | 100,00 | 3 |
| **Средний балл** | **92,7** | | |

*Таблица 4.8.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области" | 100,00 | 100,00 |
| 1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" | 87,50 | 100,00 | 2 |
| **Средний балл** | **97,9** | | |

**Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию. Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.9.1-4.9.3.

Средний балл по показателю составил – ***98,8 балла***.

*Таблица 4.9.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14" | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21" | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» | 99,41 | 100,00 | 2 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 98,72 | 100,00 | 3 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19" | 96,97 | 100,00 | 4 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" | 92,86 | 100,00 | 5 |
| **Средний балл** | **98,8** | | |

*Таблица 4.9.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа" | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" (в т.ч. Кругловская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Стексовская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" (в т.ч. Туркушская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саконская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа" | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа" (в т.ч. Размазлейская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа") | 98,21 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1" | 96,70 | 100,00 | 3 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И.Образумова» | 94,72 | 100,00 | 4 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ардатовская средняя школа №1" | 94,53 | 100,00 | 5 |
| **Средний балл** | **98,4** | | |

*Таблица 4.9.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области | 100,00 | 100,00 |
| 1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" | 99,59 | 100,00 | 2 |
| 6. Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области" | 99,58 | 100,00 | 3 |
| 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" | 99,38 | 100,00 | 4 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» | 98,65 | 100,00 | 5 |
| **Средний балл** | **99,5** | | |

4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.10.1- 4.10.3.

Средний балл по показателю составил – ***98,6 балла***.

*Таблица 4.10.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14" | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19" | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21" | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» | 97,63 | 100,00 | 2 |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» | 96,30 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" | 92,86 | 100,00 | 4 |
| **Средний балл** | **98,7** | | |

*Таблица 4.10.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа" | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" (в т.ч. Кругловская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Стексовская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" (в т.ч. Туркушская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саконская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа" (в т.ч. Размазлейская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа") | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа" | 100,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1" | 96,15 | 100,00 | 2 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И.Образумова» | 95,93 | 100,00 | 3 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ардатовская средняя школа №1" | 88,32 | 100,00 | 4 |
| **Средний балл** | **98,0** | | |

*Таблица 4.10.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области" | 99,58 | 100,00 | 2 |
| 1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" | 97,96 | 100,00 | 3 |
| **Средний балл** | **99,6** | | |

4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.11.1- 4.11.3.

Средний балл по показателю составил – ***98,3 балла***.

*Таблица 4.11.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 100,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14" | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21" | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19" | 96,97 | 100,00 | 2 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» | 96,45 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" | 92,86 | 100,00 | 4 |
| **Средний балл** | **98,6** | | |

*Таблица 4.11.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" (в т.ч. Кругловская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Стексовская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" (в т.ч. Туркушская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саконская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа" (в т.ч. Размазлейская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа") | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа" | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа" | 97,22 | 100,00 | 2 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" | 95,89 | 100,00 | 3 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И.Образумова» | 94,72 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1" | 92,86 | 100,00 | 5 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ардатовская средняя школа №1" | 91,24 | 100,00 | 6 |
| **Средний балл** | **97,2** | | |

*Таблица 4.11.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области" | 99,58 | 100,00 | 2 |
| 1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" | 99,18 | 100,00 | 3 |
| 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" | 98,76 | 100,00 | 4 |
| **Средний балл** | **99,6** | | |

**Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»** представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.12.1- 4.12.3.

Средний балл по показателю составил – ***97,9 балла***.

*Таблица 4.12.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 100,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14" | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21" | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" | 98,57 | 100,00 | 2 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19" | 96,97 | 100,00 | 3 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» | 94,67 | 100,00 | 4 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" | 92,86 | 100,00 | 5 |
| **Средний балл** | **98,3** | | |

*Таблица 4.12.2 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа" | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" (в т.ч. Кругловская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Стексовская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" (в т.ч. Туркушская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саконская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа" (в т.ч. Размазлейская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа") | 96,43 | 100,00 | 2 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И.Образумова» | 95,93 | 100,00 | 3 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа" | 93,33 | 100,00 | 4 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1" | 91,76 | 100,00 | 5 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ардатовская средняя школа №1" | 89,05 | 100,00 | 6 |
| **Средний балл** | **96,6** | | |

*Таблица 4.12.3 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области" | 99,58 | 100,00 | 2 |
| 1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" | 97,14 | 100,00 | 3 |
| **Средний балл** | **99,4** | | |

5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.13.1-4.13.3.

Средний балл по показателю составил – ***97,5 балла***.

*Таблица 4.13.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14" | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19" | 100,00 | 100,00 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» | 97,96 | 100,00 | 2 |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 97,44 | 100,00 | 3 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» | 97,04 | 100,00 | 4 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" | 95,24 | 100,00 | 5 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21" | 94,74 | 100,00 | 6 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" | 92,86 | 100,00 | 7 |
| **Средний балл** | **97,5** | | |

*Таблица 4.13.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" (в т.ч. Туркушская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саконская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа" | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа" (в т.ч. Размазлейская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа") | 98,21 | 100,00 | 2 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа" | 97,87 | 100,00 | 3 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1" | 95,05 | 100,00 | 4 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И.Образумова» | 93,90 | 100,00 | 5 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" (в т.ч. Кругловская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Стексовская средняя школа") | 91,18 | 100,00 | 6 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ардатовская средняя школа №1" | 90,88 | 100,00 | 7 |
| **Средний балл** | **96,7** | | |

*Таблица 4.13.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области" | 99,58 | 100,00 | 2 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» | 97,30 | 100,00 | 3 |
| 1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" | 95,51 | 100,00 | 4 |
| **Средний балл** | **98,7** | | |

5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 4.14.1- 4.14.3.

Средний балл по показателю составил – ***98,9 балла***.

*Таблица 4.14.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2» | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №14" | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 15" | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №16" | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №19" | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №21" | 100,00 | 100,00 |
| 1. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1» | 98,15 | 100,00 | 2 |
| 4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4» | 97,04 | 100,00 | 3 |
| 5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 10" | 92,86 | 100,00 | 4 |
| **Средний балл** | **98,8** | | |

*Таблица 4.14.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская основная школа" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 5. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Личадеевская средняя школа" | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Хрипуновская средняя школа" | 100,00 | 100,00 |
| 7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Стексовская средняя школа" (в т.ч. Кругловская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Стексовская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Саконская средняя школа" (в т.ч. Туркушская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Саконская средняя школа") | 100,00 | 100,00 |
| 9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Котовская основная школа" (в т.ч. Размазлейская основная школа - филиал муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Котовская основная школа") | 100,00 | 100,00 |
| 10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Михеевская основная школа" | 100,00 | 100,00 |
| 2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ардатовская средняя школа №2 им.С.И.Образумова» | 97,15 | 100,00 | 2 |
| 3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Мухтоловская средняя школа №1" | 95,05 | 100,00 | 3 |
| 1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ардатовская средняя школа №1" | 91,97 | 100,00 | 4 |
| **Средний балл** | **98,4** | | |

*Таблица 4.14.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, по организациям, реализующим дополнительные образовательные программы*

| **Наименование учреждения** | **Общее количество баллов** | **Максимальное количество баллов** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеский центр" | 100,00 | 100,00 | 1 |
| 3. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Озёрный» | 100,00 | 100,00 |
| 4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Ардатовского муниципального района Нижегородской области | 100,00 | 100,00 |
| 5. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Мухтоловская детская школа искусств» | 100,00 | 100,00 |
| 6. Муниципальное автономное учреждение "Физкультурно-оздоровительный комплекс в р.п. Ардатов Нижегородской области" | 99,58 | 100,00 | 2 |
| 1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования "Центр дополнительного образования детей" | 98,78 | 100,00 | 3 |
| **Средний балл** | **99,7** | | |